

POR EL HECHO DE ACCEDER Y/O EJECUTAR EL PROGRAMA DE CÓMPUTO, USTED EXTERIORIZA SU VOLUNTAD PARA OBLIGARSE EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESENTE "LICENCIA DE USO" DEL "PROGRAMA CONECTA T DE CONTPAQi".

Contrato de Licencia de Uso del Programa de Cómputo que en el cuerpo del presente se le denominará el **PROGRAMA**, que celebran por una parte la empresa "**COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, S.A. de C.V.**," a la que para estos efectos se le designará como **CONTPAQi®**, y por otra parte el **USUARIO**, al que en lo sucesivo se le denominará con el mismo nombre, mismos que sujetan al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - Otorgamiento de la Licencia. Por virtud del presente contrato y al acceder al **PROGRAMA**, **CONTPAQi®** otorga a favor del **USUARIO**, una licencia de uso, no exclusiva e intransferible del **PROGRAMA**, cuya información puede incluirse y se provee para su uso de forma electrónica. La presente licencia es limitada y queda circunscrita exclusivamente para uso personal del **USUARIO** (persona física o moral); por lo que el **PROGRAMA** sólo podrá ejecutarse a través de unidades de procesamiento de datos (computadora personal o dispositivo electrónico personal fijo o portátil, o servicios de escritorios virtuales); **PROGRAMA** que podrá recibir actualizaciones, mismas que se implementarán y/o aplicarán automáticamente cualquier día del año a cualquier hora, quedando aceptado por el **USUARIO** de que al aplicarse podrán generar la imposibilidad de ingresar al **PROGRAMA** durante un periodo de tiempo indeterminado, pero que resultan indispensables para permitir que el **PROGRAMA** se actualice periódicamente y el **USUARIO** cuente con las últimas mejoras.

CONTPAQi® se reserva los servicios ofrecidos a través de su **PROGRAMA** a todo **USUARIO** registrado, quien se compromete a hacer un uso diligente de sus credenciales de acceso, así como de no ponerlas a disposición de terceros y a comunicar a **CONTPAQi®** a la brevedad posible de la pérdida o robo de dichas credenciales, así como del riesgo de acceso por un tercero; siendo esta su clave personal de acceso a los servicios del **PROGRAMA** de **CONTPAQi®**, por lo que su creación, acceso y uso, será de exclusiva responsabilidad del **USUARIO**. En todo momento y durante la vigencia de este contrato, el **USUARIO** transferirá su información y almacenará sus parámetros y/o adaptaciones a la medida en la nube informática, bajo su exclusiva responsabilidad, liberando desde ahora el **USUARIO** a **CONTPAQi®** de cualquier responsabilidad material, técnica y jurídica al respecto.

El **USUARIO** se obliga a: (i) notificar a **CONTPAQi®** a través de sus medios electrónicos de servicio, de cualquier uso no autorizado de sus credenciales de acceso (ii) a terminar su sesión de forma correcta dentro de los servicios que soliciten credenciales de acceso. **CONTPAQi®** no se responsabiliza de cualquier daño o pérdida suscitada por el **USUARIO** que no haya informado a **CONTPAQi®** lo mencionado en los puntos (i) y (ii) anteriores, previo al daño o pérdida.

SEGUNDA. - Inicio de la Vigencia y Cancelaciones. El presente contrato de Licencia entrará en vigor una vez que el **USUARIO** acceda y/o ejecute el **PROGRAMA** el cual estará vigente en tanto el **USUARIO** tenga su cuenta activa y no solicite la eliminación de la misma, siempre y cuando no sobrevenga durante la vigencia del contrato, la revocación de la licencia por causa de rescisión prevista en este acuerdo de voluntades.

Una vez accedido a la licencia, si el **USUARIO** es dado de baja de forma directa o indirecta, entendiéndose por forma directa que el mismo solicite la baja voluntaria, e indirecta que este contravenga en alguna de las prohibiciones expresadas en la cláusula cuarta del presente, la información incluyendo, pero sin limitar a: configuración de roles y usuarios, consultas generadas y/o modificadas por el usuario reportes generados y/o modificados por el usuario permanecerá por 30 (treinta) días naturales y posterior a ese plazo, ésta será eliminada definitivamente sin responsabilidad para **CONTPAQi®**; en lo que respecta la data cruda, en el entendido de esta última como la información previa a los procesos de recopilación, manipulación y transformación de datos, dicha data será resguardada en caso de no renovación por un periodo de 182 (ciento ochenta y dos) días naturales, pasado ese periodo, la data será eliminada; **CONTPAQi®** no otorga ningún período de gracia al respecto.

TERCERA. Uso del PROGRAMA. Sin perjuicio de lo establecido en la Cláusula Primera de este contrato, queda bajo la exclusiva responsabilidad del **USUARIO** la configuración del **PROGRAMA** de acuerdo con las instrucciones que se proveerán en forma electrónica a través de Internet, respecto de su equipo de cómputo, sistemas operativos y aplicativos para su operación. El **USUARIO** se obliga a abstenerse de usar los servicios ofrecidos a través de la presente licencia de uso del **PROGRAMA**, de manera alguna, con un propósito distinto al expresamente permitido por el presente contrato; en los casos de que el **USUARIO** ya sea por cuenta propia o mediante un tercero, realice ajustes, cambios, modificaciones y/o customizaciones al **PROGRAMA** será única y exclusivamente responsabilidad del **USUARIO** el correcto funcionamiento de las mismas, así como su mantenimiento, en el entendido que **CONTPAQi®** No tendrá responsabilidad alguna sobre los fallos técnicos, bugs y/o cualquier otra cuestión técnica que tenga el **PROGRAMA** derivado de estos ajustes realizados por el **USUARIO**. Es requisito que el **USUARIO** cuente con un enlace a Internet para el uso del **PROGRAMA**. El **USUARIO** acepta en todo momento, que el **PROGRAMA** sirve únicamente como un sistema de entrenamiento técnico y/o comercial, así como de networking; debiendo el **USUARIO** validar en todo momento la información por él o su personal suministrada al **PROGRAMA**, a través de su ordenador y/o dispositivo electrónico y/o equipo de cómputo (fijos o portátiles). De igual forma el **USUARIO** acepta que es su exclusiva responsabilidad en cualquier caso la información que este ingrese ejecute, describa y/o utilice en el **PROGRAMA**, en el entendido que bajo protesta de decir verdad el **USUARIO** en caso de no ser el Titular de la información utilizada en el **PROGRAMA** este cuenta con la debida autorización expresa del Titular para su uso y ejecución en los **PROGRAMAS** de la línea **CONTPAQi®**.

Debido a las características del servicio de almacenamiento en la "Nube", el **USUARIO** manifiesta que conoce y acepta que la información procesada en el **PROGRAMA** podría ser transferida, almacenada y procesada en

el extranjero con el proveedor de infraestructura en la “Nube”. Dicha transferencia, en su caso, es precisa para llevar a cabo cumplimiento de la relación jurídica entre **CONTPAQi®** y el **USUARIO**.

CUARTA. - Prohibiciones del Usuario. Queda estrictamente prohibido al **USUARIO**:

- a)** Modificar el título o denominación del **PROGRAMA**, mismo que constituye una marca registrada y el título de la obra de cómputo, propiedad industrial e intelectual de **CONTPAQi®**;
- b)** Remover o alterar las leyendas sobre la titularidad de los derechos de autor del **PROGRAMA**, incluyendo el material electrónico y/o sus actualizaciones si existieran y/o las bases de datos, y en general, cualquier material electrónico que en el **PROGRAMA** se encontrara disponible para el **USUARIO**;
- c)** Sublicenciar, enajenar, otorgar el uso o goce por cualquier título, sea de manera gratuita u onerosa, o en cualquier otra forma, transmitir el **PROGRAMA** o cualquier otro derecho del mismo, a terceros, incluyendo a otras personas físicas o morales de los que el **USUARIO** tenga una relación directa o indirecta con los mismos, por razón de su negocio, empleo, representación, asesoría, consultoría, prestación de servicios o cualquier arreglo asociativo, y que no estén incluidos y/o registrados bajo esta licencia de uso, salvo que medie autorización por escrito de **CONTPAQi®**, la que podrá proveerse vía remota de manera digital;
- d)** Duplicar, grabar o reproducir permanente o provisionalmente en todo o en parte, por cualquier medio o forma, el **PROGRAMA**, sus actualizaciones, la(s) base(s) de datos, el material electrónico disponible y la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**;
- e)** Realizar cualquier tipo de traducción, adaptación, arreglo, compendio, crestomatía, transportación, reordenación, mejora o transformación total o parcial, que implique una modificación, cambio o alteración a la forma o contenido del **PROGRAMA**, sus actualizaciones, la(s) base(s) de datos, el material electrónico disponible, y la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**, incluyendo la reproducción de cualquier programa de cómputo o base(s) de datos resultante(s);
- f)** Cualquier forma de distribución del **PROGRAMA**, las base(s) de datos, el material electrónico disponible, y/o la impresión de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**, incluyendo su alquiler;
- g)** Realizar por cualquier medio o forma, cualquier clase de edición, publicación, reproducción, divulgación, ejecución, representación, exhibición, utilización o comunicación pública del **PROGRAMA**, por cualquier medio o procedimiento que lo difunda, así como la(s) base(s) de datos, del material electrónico disponible para el **USUARIO**, y/o la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**, así como su acceso al público por cualquier medio de comunicación del mismo y demás de sus elementos antes citados, así como de cualquier resultado de las actos u operaciones mencionadas en el inciso e), sin previa autorización por escrito de **CONTPAQi®**;
- h)** Descompilar, realizar pentest, desmembrar o desensamblar el **PROGRAMA**, sea el código fuente u objeto, y/o realizar cualquier proceso para revertir la ingeniería del **PROGRAMA**.
- i)** Tratándose del **PROGRAMA** en su modalidad tradicional, instalar el Programa en más de una unidad de procesamiento de datos (computadora o dispositivo electrónico personal – fijo o portátil –).
- j)** El uso de prácticas indebidas que afecten la integridad del programa, incluyendo, sin limitarse a, el envío de comunicaciones masivas no autorizadas (spam mediante correo electrónico, bots o grupos de redes sociales ajenos) para difundir enlaces de referido; la creación de cuentas o leads falsos, inexistentes o simulados con

el propósito de inflar métricas o acceder a beneficios; así como cualquier forma de colusión entre el referente y el referido para contratar el servicio, obtener incentivos y cancelarlo de manera inmediata o anticipada.

k) Y en general hacer mal uso del **PROGRAMA** y sus beneficios, contrario a la Ley, la moral, los usos comerciales, y utilizarlo con fines ilícitos, lesivos a los intereses de **CONTPAQi®** y/o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar la imagen comercial de **CONTPAQi®**, y/o dañar, inutilizar o deteriorar el **PROGRAMA** de **CONTPAQi®**. De incurrir el **USUARIO** en estos supuestos, **CONTPAQi®** tendrá el derecho de suspender el servicio y de revocar la licencia de uso sin previa declaración judicial, quedando obligado el **USUARIO** de resarcir los daños y perjuicios que le cause a **CONTPAQi®** y, en su caso, a cualquier tercero, independientemente de la responsabilidad civil extracontractual, administrativa o penal, y las sanciones correspondientes a las que pueda hacerse acreedor por su incumplimiento u omisión.

QUINTA. - Servicio de Soporte Técnico y de Mantenimiento del PROGRAMA. El **USUARIO** deberá completar los datos de registro de la licencia dentro del **PROGRAMA**, en la sección destinada para establecer los datos del titular de la licencia de uso objeto del presente contrato. Siempre que la licencia de uso del **PROGRAMA** se encuentre vigente, el **USUARIO** tendrá el derecho a soporte técnico por los medios que para este fin se destinen por **CONTPAQi®** y que esta última provee bajo sus propios y determinados lineamientos y políticas. En caso de que el **USUARIO** solicite a **CONTPAQi®**, servicios de asesoría respecto el uso, operación o aplicaciones del **PROGRAMA**, podrá realizarlo bajo los lineamientos y políticas que **CONTPAQi®** determine, los que podrá realizar a través del correo *contacto.conectat@contpaqi.com*, en los horarios de atención determinados por **CONTPAQi®** y que aparecen en la dirección electrónica <https://www.contpaqi.com>. **CONTPAQi®** se reserva el derecho de otorgar cualquier tipo de soporte técnico que no sea aplicable al **PROGRAMA**, aun cuando el **USUARIO** tenga alguna otra licencia de cualquier otro programa, aplicación, productos o servicios, desarrollados, manufacturados o brindados por **CONTPAQi®**.

Al recibir soporte técnico vía chat por personal de **CONTPAQi®**, el **USUARIO** acepta que compartirá inmediatamente el contenido de la ventana de su navegador web, siendo en todo caso posible que se le solicite al **USUARIO** previa autorización otorgada por este último, compartir el control de la ventana de su navegador web tomando control en tal circunstancia exclusivamente de su navegador web, esto con el fin de estar en posibilidades de entender la situación reportada, resolver la situación que el **USUARIO** está presentando en el **PROGRAMA** y obtener evidencia de la situación recibida. Por tal motivo es responsabilidad del **USUARIO** aceptar o no el compartir el control la pantalla de su equipo de cómputo en la que se encuentre situado su navegador, así como vigilar en todo momento los movimientos que está realizando el personal de Soporte Técnico una vez compartida. El **USUARIO** podrá suspender la opción de compartir el control de la pantalla en el momento que así lo desee, siempre que esté en el entendido en que es probable que, al momento de suspender el uso del control remoto de la pantalla compartida con el personal de Soporte Técnico, éste aún no haya podido dar solución al problema presentado, y que será exclusiva responsabilidad de **USUARIO**.

CONTPAQi® se obliga con el Usuario a emplear sus mejores esfuerzos a efectos de proteger la integridad de su Programa contra ciberataques y/o vulneraciones de seguridad, actos de piratería entre otros; para tales efectos podrá recabar del Usuario información que permita identificar la ubicación IP del Equipo de cómputo o dispositivo desde el que se haga la instalación y uso del Programa. Así mismo **CONTPAQi®** se obliga con el Usuario a emplear sus mejores esfuerzos a efectos de mantener la adherencia del Programa al SQA (Software Quality Assurance), que para los efectos de la presente Licencia se define como el conjunto de actividades planificadas y sistemáticas, cuyo primer objetivo es evaluar la calidad y la adherencia de los productos de software a los estándares, procesos y procedimientos de **CONTPAQi®**; para tales efectos podrá recabar información del Usuario consistente en: Su Base de Datos, a efectos de realizar pruebas en el Programa que le permite cumplir con esta obligación que a su vez permitirá que el producto de software cumpla con los requerimientos y necesidades que tiene el Usuario.

SEXTA. - Derechos de Propiedad Intelectual. El **USUARIO** reconoce a **CONTPAQi®**, como único titular de los derechos patrimoniales de autor del **PROGRAMA**, mismo que se encuentra inscrito ante el Registro Público del Derecho de Autor del Instituto Nacional del Derecho de Autor. Así mismo el **USUARIO** reconoce que la información contenida en el **PROGRAMA** es de carácter confidencial, constituyendo un secreto industrial y comercial, y por ende, queda obligado a adoptar todas las medidas y precauciones de seguridad necesarias para sí y con su personal, para impedir la divulgación, copiado, reproducción, venta o alquiler de dicha información, incluyendo la(s) base(s) de datos, el material electrónico disponible para el **USUARIO**, la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**, así como cualquier información contenida en el **PROGRAMA** que pueda ser reproducible en cualquier forma y por cualquier medio. De igual forma el **USUARIO** reconoce a **CONTPAQi®** como único propietario y legítimo titular de los derechos de cualquier adaptación, arreglo, traducción, compendio, crestomatía, transportación, reordenación de la información, mejora o transformación total o parcial del **PROGRAMA**, que implique una modificación, adecuación, cambio o alteración a la forma o contenido del mismo, incluyendo las actualizaciones o nuevas versiones que en lo futuro de éste se realicen, la(s) base(s) de datos utilizada(s) en el mismo, el material electrónico disponible y la disposición gráfica de las pantallas por las que visualmente éste se presenta, sus modificaciones, así como la reproducción de cualquier **PROGRAMA** resultante, aun cuando cualquiera de éstos los hubiese realizado o desarrollado el **USUARIO**, quedando restringida su divulgación, publicación, comunicación pública, reproducción, venta, alquiler, distribución, el acceso al público por cualquier medio de telecomunicación o cualquier forma de explotación, sin previa autorización expresa y por escrito de **CONTPAQi®**.

SÉPTIMA. - Derechos de Propiedad Industrial. La denominación y diseño del **PROGRAMA** que el **USUARIO** adquiere, constituye una marca registrada propiedad de **CONTPAQi®**; también es propiedad industrial de **CONTPAQi®** el Diseño del empaque, la marca de "Producto y Servicio", que a su vez constituye un nombre comercial, así como su "Diseño", los cuales se encuentran debidamente registrados ante el "Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial", conservándose los derechos vigentes. Cualquier transgresión o violación del **USUARIO** a estos derechos adquiridos por **CONTPAQi®**, será responsable de la

reparación de los daños y perjuicios ocasionados, quedando a salvo el derecho que asistiera a **CONTPAQi®**, para ejercitar las acciones administrativas, civiles o penales que le correspondan en contra del **USUARIO** o su(s) representante(s) legal(es).

OCTAVA. - Transmisión de Derechos de la Licencia. Los derechos consignados de la presente Licencia de Uso conferidos al **USUARIO** conforme al presente contrato no podrán ser cedidos, licenciados, sublicenciados, otorgados en uso o goce, o en cualquier forma transmitidos a terceros.

NOVENA. - Rescisión y Revocación de la Licencia. **CONTPAQi®** tiene en todo tiempo el derecho de rescindir el presente contrato y revocar la licencia amparada por el mismo, en caso de que el **USUARIO** incurra en alguna prohibición señalada en la cláusula cuarta y/o incumpla con sus obligaciones que este instrumento le impone, rescisión y revocación que se podrá llevar a cabo sin necesidad de declaración judicial previa, y sin perjuicio de la indemnización a cargo del **USUARIO** en favor de **CONTPAQi®** por los daños y perjuicios causados derivado de dicho incumplimiento, así como del ejercicio por parte de esta última de las acciones administrativas o penales en contra del **USUARIO** o su(s) representante(s) legal(es), cuando el incumplimiento origine alguna infracción o delito. En caso de que se diera la rescisión del contrato, la presente licencia quedará automáticamente revocada y (i). si el **USUARIO** eligió la modalidad de pagos periódicos, se dará de baja al **USUARIO** inmediatamente del sistema y/o el **PROGRAMA**. En caso de que exista una copia apócrifa de la licencia de uso del **PROGRAMA**, el sistema bloqueará dicha licencia y suspenderá cualquier servicio derivado de la misma sin que medie declaración judicial previa al respecto. En caso de que el **USUARIO** utilice el **PROGRAMA** de formas distintas a lo estipulado en la cláusula tercera de la presente Licencia de Uso, **CONTPAQi®** se reserva el derecho de revocar la(s) licencias del **PROGRAMA** sin necesidad alguna de declaración judicial. Será responsabilidad del **USUARIO**, en cualquier caso, respaldar su información cuando ésta se encuentre almacenada en la Nube, la que será en todo momento responsabilidad del **USUARIO** respecto de su contenido, guarda y custodia de la misma, liberando desde ahora el **USUARIO** a **CONTPAQi®** de cualquier responsabilidad al respecto, así como de la pérdida o deterioro de dicha información en cualquier momento; por otro lado. Cuando exista uso ilegal del **PROGRAMA**, el sistema bloqueará dicha licencia y suspenderá cualquier servicio derivado de la misma sin que medie declaración judicial previa al respecto.

DÉCIMA. - Garantía limitada. **CONTPAQi®** procurara que el **PROGRAMA** este disponible las 24 (veinticuatro) horas del día durante todos los días del año calendario (24-7-365) con excepción de los períodos en que **CONTPAQi®** deba darle mantenimiento al **PROGRAMA**, actualizarlo, o bien, por causas fortuitas o de fuerza mayor. **CONTPAQi®** garantiza que el **PROGRAMA** se encontrará en condiciones normales de uso, operación y servicio, y en constante actualización, procurando con ello resolver los defectos detectados, salvo que sea afectado por ataques de terceros, virus informático u otras formas de desactivación de funciones que afecten el acceso o ejecución del **PROGRAMA** ocasionadas por terceros. **CONTPAQi®** no garantiza en forma alguna que el **PROGRAMA** contenido en la presente licencia de

uso funcione ininterrumpidamente o que corrijan cualquier error originado por el mal uso, uso inadecuado o indebido del **USUARIO**.

DÉCIMA PRIMERA. Reconoce y acepta el **USUARIO** que el SOFTWARE materia de la presente licencia está elaborado o desarrollado bajo la licencia de **LOYALTY CORP MS, S.A.P.I. DE C.V.**, por lo que debido a la normatividad de la respectiva licencia de dicho producto y las obligaciones contractuales se hace mención para todos los efectos legales a que haya lugar, como obligación de **CONTPAQi®**:

DÉCIMA SEGUNDA. - Tendencias, Gestor de Instalación y Aportación Intelectuales del USUARIO

Mediante la instalación de cookies, en su caso; e identificadores propios y/o de terceros, y a través de herramientas para el análisis de configuración y uso de la cuenta del **USUARIO**, **CONTPAQi®** podrá recopilar información y realizar actividades de seguimiento del **USUARIO** respecto del uso del **PROGRAMA**, con el fin de publicar campañas de geomarketing dirigidas a los Usuarios, buscando que la aplicación sea más práctica, reconociendo y recordando las preferencias y ajustes del **USUARIO**, determinando con ello, entre otros, tendencias o comportamientos de uso. En virtud de lo anterior, el **USUARIO** acepta desde el acto de adquisición del **PROGRAMA**, que su información sea tratada para efectos de Big Data y por lo tanto autoriza que **CONTPAQi®**, con estricta observancia Constitucional de la Información que se refiere a la Vida Privada y los Datos Personales, así como de las Leyes, Reglamentos y demás Disposiciones Administrativas relativas al respecto, utilice estas herramientas con fines estadísticos, de comunicación, de publicidad, para la toma de decisiones a nivel empresarial y de mercado, de analítica predictiva.

Así mismo y en este orden de ideas, el **USUARIO** autoriza que **CONTPAQi®**, con estricto apego a la Ley, pueda esta última utilizar gestores de instalación en y/o para el **PROGRAMA**, propios y/o de terceros, con fines de validación de la licencia e identificación del **USUARIO**, permitiéndole a **CONTPAQi®**, recabar datos personales y la modificación de algunos sectores de su sistema operativo y de seguridad del dispositivo electrónico o equipo de cómputo (fijo o portátil) del **USUARIO**, de su navegación en internet y de otros programas de cómputo o **PROGRAMAS** del **USUARIO**, con el fin de facilitarle a este último el uso del **PROGRAMA**, la descarga de actualizaciones y en su caso, otros **PROGRAMAS** necesarios para el uso del **PROGRAMA**, y también en su caso, la renovación de la presente licencia, por lo que el **USUARIO** asume desde el momento de instalación del **PROGRAMA** en su dispositivo electrónico o equipo de cómputo (fijo o portátil), el riesgo de invasión, robo de información, robo de identidad, robo de contraseñas, robo dinero y/o valores, instalación de virus informáticos, malware y otros actos o conductas ilícitas que realicen o puedan realizar terceros, que afecten o puedan afectar o menoscabar personal y/o patrimonialmente al **USUARIO**, liberando desde ese momento y mediante la celebración de este contrato de cualquier responsabilidad legal a **CONTPAQi®**, al respecto, y de los daños y perjuicios que esos terceros pudieran causarle al **USUARIO**.

El **USUARIO** acepta desde ahora que en caso de aportar comentarios, ideas o sugerencias a **CONTPAQi®**, relacionadas con el **PROGRAMA** y/o los servicios que deriven o brinda en general **CONTPAQi®**, éstos No son de carácter confidencial y autoriza a **CONTPAQi®** a utilizarlos como mejor disponga, bien sea para fines

estadísticos, de comunicación, mercadotecnia o publicidad, sin restricción y sin pago de remuneración alguna, salvo el estricto reconocimiento y respeto a los derechos morales sobre los mismos, haciéndose el **USUARIO** responsable en caso de que accidentalmente o voluntariamente vulnere derechos de terceros, liberando expresamente a **CONTPAQi®** de cualquier responsabilidad legal al respecto. Dichos comentarios, ideas o sugerencias que en su caso aporte el **USUARIO**, no reflejan las opiniones ni políticas de **CONTPAQi®**, ni la de sus accionistas, administradores, directores, gerentes, apoderados, empleados, agentes, subsidiarias, filiales, distribuidores, proveedores, licenciarios o clientes, aunque puedan ser coincidentes.

DÉCIMA TERCERA. -Datos Personales. Para el cumplimiento del objeto de este contrato, es necesario que **CONTPAQi®** realice un tratamiento de los datos personales del **USUARIO**, entendido éste último como una persona física, este tratamiento se realiza bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, y estándares de seguridad, confidencialidad y de privacidad de datos de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), en este sentido, **CONTPAQi®** será considerado como el "Responsable" y el **USUARIO**, siempre que sea una persona física, será considerado como el "Titular del Dato".

Sus datos personales serán tratados únicamente para las siguientes finalidades: (i) Verificar, confirmar y crear un identificador para validar su identidad; (ii) Darlo de alta como usuario del **PROGRAMA**; (iii) Para canalizar y dar seguimiento al monedero electrónico que se genera y canjea a través del **PROGRAMA**; (iv) Para canalizar a los referidos que el **USUARIO** da de alta en el **PROGRAMA**; (v) Evaluar la calidad del servicio brindado; (vi) Informarle sobre nuevos productos o servicios de la línea **CONTPAQi®** y cambios en los mismos; (vii) Comunicar e invitarlo a participar en eventos especiales y encuestas; (viii) Para fines estadísticos y de analítica predictiva para ofrecerle mejores productos y servicios, además de ofrecerle herramientas que le sirvan en la toma de decisiones; (ix) Para generar telemetría, modelos de conocimiento y herramientas estadístico-descriptivas y analítico-predictivas, así como benchmarking, aplicando técnicas de inteligencia artificial, para calcular sus indicadores y hacer análisis del comportamiento observado históricamente con el objetivo de hacer predicciones futuras, e identificar aquellas correlaciones y factores más relevantes que inciden en un resultado basados en el procesamiento de datos obtenidos directamente de las siguientes gestiones: 1) gestión contable y fiscal; 2) gestión del sistema de ventas; 3) gestión de los sistemas de recursos humanos y nómina; 4) gestión del sistema de compras; 5) gestión del sistema de planeación de recursos de manufactura; 6) gestión de los procesos y de los sistemas de la gestión empresarial; (x) Para analítica aumentada, incluyendo el uso de datos para entrenamiento de modelos en los productos de **CONTPAQi®**; (xi) Para Machine Learning, Inteligencia Artificial Generativa y en general para el desarrollo de Inteligencia Artificial aplicada a los productos de la línea **CONTPAQi®**, incluyendo la descarga, procesamiento, modelado, almacenamiento y uso de datos; (xii) Para análisis y Business Intelligence, con el propósito de optimizar procesos y mejorar los productos ofrecidos; (xiii) Para compartir con terceros exclusivamente datos procesados y específicos para casos de uso de marketing digital, ofrecimiento de instrumentos y programas financieros de bancos y burós de ingresos, siempre con la aprobación expresa del usuario final. Todos los anteriores datos, obtenidos de programas y productos comercializados por **CONTPAQi®**.

Si usted desea hacer ejercicio de sus derechos ARCO, favor de revisar el procedimiento que se indica en nuestro Aviso de Privacidad Integral ubicado en la siguiente liga <https://www.conectat.contpaqi.com/aviso-privacidad>, y en cualquier momento, usted podrá hacer llegar su solicitud de derechos ARCO: proteccion.datos@contpaqi.com.

Para los efectos de la LFPDPPP, el Responsable tiene su domicilio en: Avenida Lázaro Cárdenas 3469, Piso9, Colonia Jardines de los Arcos, Código Postal 44500, Guadalajara, Jalisco, México.

CONTPAQi® hace del conocimiento del **USUARIO** que el sitio [conectat.contpaqi.com](https://www.conectat.contpaqi.com) utiliza cookies propias y de terceros, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con el objetivo de hacer funcional la página y brindarle un mejor servicio y experiencia personalizada en su navegación.

Nuestro Aviso de Privacidad Integral se encuentra disponible en la siguiente liga <https://www.conectat.contpaqi.com/aviso-privacidad>, siendo el apartado denominado **CONÉCTAT** el correspondiente, aviso de privacidad que cualquier modificación o actualización, será dado a conocer a través de dicho enlace y surtirá efectos a partir de su publicación.

Al acceder a nuestros productos y servicios, a través de la firma de esta licencia, usted otorga su consentimiento expreso y por escrito para que **CONTPAQi®** realice el tratamiento de datos personales aquí referido y, que es detallado en el correspondiente Aviso de Privacidad.

DÉCIMA CUARTA. – Títulos de las Cláusulas. Los títulos de las cláusulas que aparecen en este contrato son exclusivamente con fines de identificación de las mismas y para facilitar la lectura y manejo del contrato, por tanto, no se considera que definen, limitan o describen el contenido de las mismas y no deben ser utilizados para su interpretación y cumplimiento, por lo que en nada trascienden el contenido de este acuerdo de voluntades.

DÉCIMA QUINTA. – Jurisdicción. A falta de estipulación expresa hecha en el presente contrato, éste se registrará supletoriamente por las disposiciones que en su caso le fueran aplicables del Código de Comercio, el Código Civil Federal, el Código Penal Federal, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial, la Ley Federal de Protección Datos Personales en Posesión de los Particulares, y demás Leyes, Reglamentos y Disposiciones Administrativas Federales que le fueran aplicables. Para resolución de cualquier conflicto que pudiera surgir con motivo de la interpretación, cumplimiento total o parcial y ejecución de lo estipulado en el presente contrato, las partes se someten expresamente a los tribunales competentes ubicados en el Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, México y en su caso, a la esfera de atribuciones y competencia de las Delegaciones Federales de la Procuraduría Federal de Consumidor en la República Mexicana, y del Instituto Nacional del Derecho de Autor,

el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, y la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier fuero o jurisdicción que por razón de sus domicilios presentes o futuros les pudiera corresponder.

El presente contrato y las cláusulas que anteceden constituyen un contrato de adhesión, por lo que surte sus efectos en todos sus términos, sin necesidad de firma entre las partes; asimismo, **CONTPAQi®** se reserva el derecho de modificar la presente Licencia, aceptando el **USUARIO** en este acto que tales modificaciones surtirán todos sus efectos a partir de su publicación, misma que podrá consultarse en el sitio <https://www.conectat.contpaqi.com/terminos-condiciones-servicio>.

Fecha última actualización 17/04/2026